

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (Řád telekomunikačních služeb)

I. Platnost Řádu a uzavření smlouvy

1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen 'Podmínky' platí pro poskytování těchto služeb uživatelům poskytovatelem.
2. Poskytovatel bude provozovat službu jako neveřejnou, nebude připojovat organizace např. těchto typů: finanční úřady, správu sociálního zabezpečení, banky atd.
3. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto 'Podmínek' musí být písemně stvrzena oběma stranami,
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, tj. poskytovatelem a uživatelem.

II. Definice pojmů

1. Data - informace reprezentované v takovém formátu (kódu), ve kterém mohou být zpracovávány, uchovávané či přenášené prostředky výpočetní techniky.
2. Síť poskytovatele - datová síť provozovaná firmou poskytovatele. Jsou to všechny aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové, ať už fyzicky patří poskytovateli, nebo jsou pronajaté.
3. Síť Internet - síť spojující počítačové sítě po celé Zemi založená na společném adresovém systému a komunikačním protokolu nazývaným TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol),
4. Spam, Junk E-Mail - provozovat spamming znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy, ve snaze vnutit ji lidem, kteří by jinak takovouto zprávu přijmout vůbec nechtěli.
5. Cross posting - hromadné rozeslání článku do více diskuzních skupin nebo do více konferencí.
6. DNS - Domain Name System. lákladní služba Internetu zajišťující převod doménových jmen na IP adresy a naopak.
7. Neinteraktivní přenos dat - automatický přenos dat bez zásahu uživatele.
8. IP adresa - skupina čtyř čísel, z nichž každé je reprezentováno jedním bytem, a které jsou oddělené tečkou. IP adresa je jednoznačný identifikátor síťového rozhraní počítače, nebo sítě.
9. Routing síť - směrování provozu z a do dané sítě přes jiné sítě nebo její části.

III. Poskytované služby

1. Poskytovatel umožní uživateli přístup do jeho počítačové sítě spojené s Internetem, popřípadě poskytne uživateli další služby spojené s internetem.
Zřízení tohoto připojení popřípadě poskytnutí dalších služeb bude zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy, již je tento řád nedílnou součástí.
2. Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, pokud smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav a údržby výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.
3. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel prostřednictvím technického správce telefonickou Hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době 8.00 až 18:00 hodin
4. Poskytovatel souhlasí s poskytováním služby pouze uživateli, uživatel nesmí poskytovat službu třetím stranám.
5. Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému mimo případy uvedené v čl.III,2 jednu hodinu. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami a systémy dalších provozovatelů.
6. Poskytovatel je oprávněn změnit uživateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směrování - routing sítě.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví Poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, tyto nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžadováno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v ČR.
3. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel zároveň neodpovídá v síti internet za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
4. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s tímto Řádem a smlouvou. Šíření dat, které je v rozporu s tímto Řádem je důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy a to bez nároku uživatele na vrácení předplatného.
5. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě jiných sítí.
6. Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli přerušáním poskytováním služeb, a to zejména v případech, které poskytovatel nemůže ovlivnit.
7. Poskytovatel má právo uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a případně zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mohl nastavení nebo funkci systému.
2. Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespécifického šíření virů a nevyžádaných dat a to zejména jakoukoliv formou spamu, Junk-E-Mailu a Cross Postingu.
3. Uživatel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doménné odběratele. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované síť a šířit jejich routing v síti.
4. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí uživatel respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
5. Uživatel nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů. Uživatel je povinen při využívání služeb poskytovatele dodržovat smlouvu a tento řád a obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy.
6. Uživatel je povinen:
 - neprodleně oznámit poskytovateli všechny změny týkající se obsahu smlouvy, zejména pak změny týkající se právní subjektivity uživatele nebo adresy,
 - neprodleně informovat poskytovatele o tom, že vstoupil do likvidace, nebo že bylo vůči němu zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení
 - při jakékoli korespondenci uvádět číslo smlouvy.
7. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze smlouvy nebo tohoto Řádu.
8. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí tá však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to znamená zachovat možnost přenosu dat.
9. V případě, že je součástí Smlouvy pronájem zařízení je uživatel povinen tento majetek pojistit a zabezpečit před poškozením, krádeží a zničením. Po ukončení této smlouvy či na výzvu poskytovatele je uživatel povinen tento majetek vrátit ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

VI. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

1. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.
2. Při prodlení uživatele s platbou je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a zároveň přerušit poskytování služeb. Přerušeni poskytování služeb z tohoto důvodu nezakládá nárok uživatele na slevu z důvodu neposkytování služeb. Smluvní pokuta je splatná doručením výzvy k její úhradě.
3. Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než sedm dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši. Vrazení poplatku nebo jeho části je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživatelem k prvnímu dni následujícího měsíce.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Všechna smluvní ujednání a veškeré změny obsahu smlouvy musí mít písemnou formu.
2. Případné odchylky od tohoto Řádu, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí být obsaženy ve smlouvě mezi poskytovatelem a uživatelem.
3. Pokud se některé ustanovení tohoto řádu nebo smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo řádu jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
4. Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle 6269 odst.2 obchodního zákoníku. Právní režim obchodního zákoníku se podle 6262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, že uživatel není podnikatelem.
5. Pro doručování písemností podle smlouvy platí, nebyl-li uživatel zastížen, ačkoliv místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, popřípadě bydliště sdělil poskytovateli, uloží se písemnost na poště a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl (doručování doporučených písemností dle podmínek pošty). Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
6. Pro spory a nároky vzešlé ze smlouvy je dána pravomoc soudů.
7. Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem smlouvy a tohoto Řádu, který je nedílnou součástí smlouvy, potvrzuje, že se podrobně seznámil s tímto řádem a s jeho obsahem souhlasí.