

Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

SYScore s.r.o. tímto v souladu s ust. § 14, odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb.:

1. informuje spotřebitele, že pokud dojde mezi společností SYScore s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z přepravní smlouvy, smlouvy o poskytování služeb, kupní smlouvy, příp. z jiné spotřebitelské smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

e-mail: adr@coi.cz web: www.coi.cz. (www.coi.cz/informace-o-adr/)

2. informuje spotřebitele, že pokud dojde mezi společností SYScore s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v oblasti elektronických komunikací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219

190 00 Praha 9

e-mail: spotrebitelskespory@ctu.cz web: www.ctu.gov.cz (<https://ctu.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>)