

Servisní podmínky a ceník servisních prací

platný od 1.1.2023

Servisní sazba:

Hodinová sazba za servisní nebo poradenskou činnost690,- Kč/hod

Pracovní doba:

Běžná pracovní doba v pracovních dnech:8:00-16:00

Příplatky:

Za práci po uplynutí pracovní doby v pracovních dnech, ve dnech pracovního klidu nebo o svátcích, je za každou hodinu přesčas příplatek: + 50%.

Cestovní náklady:

Standardní jednorázová sazba za vyjetí technika 0, - Kč

Hodinová sazba platí pro cestu k zákazníkovi i od zákazníka, ale maximálně za 3 hodiny cesty denně.

Osobním automobilem za každý ujetý kilometr... 12, - Kč

Místo výjezdu je dáno místem, kde se aktuálně technik nachází, tzn. místem posledního servisního zásahu nebo místem podnikání. Pokud jede technik od zákazníka domů, platí tuto cestu (i čas strávený na cestě) zákazník dle platného ceníku. Nocležné je vyúčtováno dle skutečných nákladů.

Hlášení poruchy:

Poruchu můžete hlásit v pracovních dnech v době: 8:00-16:00 na telefon 725 521 821, nebo kdykoli na email: servis@syscore.cz

Provedení prací:

Servisní technik provede požadované úkony dle konkrétní objednávky objednatele, objednavatel tyto poskytnuté úkony převezme, potvrdí jejich převzetí podpisem montážního listu, který je podkladem k fakturaci a zaplatí v termínu uvedeném na faktuře dodavatele.

Zákazník je povinen na žádost dodavatele zajistit pomocný personál a případné pomůcky.
Dodavatel poskytuje záruku na práce 3 měsíce.

Platební podmínky:

Před vysláním servisního technika běžně nedochází k žádné platbě.

Faktura za servisní zásah nebo poradenskou činnost bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Faktura je splatná 14 dnů od data vystavení.

Za den úhrady se počítá den připsání platby na účet dodavatele. K ceně bude připočtena platná sazba DPH.

Záruční podmínky na dodané náhradní díly:

Pro nové náhradní díly poskytujeme záruku 12 měsíců.

Pro repasované náhradní díly poskytujeme záruku 6 měsíců.

Záruční doba začíná běžet dnem montáže, která je vyznačena v servisním protokolu.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

Jaroslav Pavlů
jednatel společnosti