

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍŤE INTERNET

Číslo smlouvy/var.s. platba: 2021

Smluvní strany:

SYSscore s.r.o.

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č.Budějovicích, oddíl C. vložka 12922

se sídlem:

**Lidmaňka 25
394 94, Černovice**

Bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka Pelhřimov

Číslo účtu: 192977018/0300

IČ: 26082870

DIČ: CZ26082870

Zastoupená: Jaroslavem Pavlů, jednatelem společnosti

dále jen poskytovatel

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyzické osoby:

Zástupce firmy/číslo OP:

IČ:

DIČ:

Sídlo, město (obec):

Ulice, číslo popisné:

PSČ:

Mobil:

E-mail:

Bankovní spojení:

Číslo účtu / kód banky:

Platba hotově

Platba bankovním převodem

dále jen zákazník

uzavírají ve smyslu Občanského zákoníku č. 89/2012 v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené v Příloze č.1 této smlouvy „Specifikace služby Internet“.
- 1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy „Specifikace služby Internet“.

2. Internetová konektivita

2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí připojení jednotlivého PC nebo sítě LAN k síti Internet o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje. Veřejné IP adresy přidělené zákazníkovi poskytovatelem na základě dodatku této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších zařízení zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel má právo provádět výluková okna pro provedení údržby a technických úkonů v rozsahu a termínech, které budou zákazníkovi oznámeny nejméně jeden týden před plánovanou výlukou.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je neposkytne třetí osobě.
- 3.7 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů :
telefon: 725 521 821 e-mail: helpdesk@syscore.cz.
- 3.8 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 590,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu servisu a 9,- Kč/ km bez DPH.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb zákazníkovi.
- 4.4 Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).

5. Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytování služby Internet ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem placena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě daňového dokladu, splatnost daňového dokladu činí 14 dní, hotově na firmě nebo bankovním převodem. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby

je zákazníkovi účtována zároveň s první měsíční cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.

5.3 V případě pozastavení bezdrátového internetu z důvodu neuhrazených závazků ze strany zákazníka po jejich splatnosti se souběžně nepozastavuje další fakturace.

6. Zvláštní ujednání

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 a 4.5 této smlouvy.

6.2 Minimální doba užívání služby v této lokalitě je 2 roky od aktivace služby při zaplaceném instalačním poplatku 1 Kč vč. DPH. Datum aktivace služby je uveden v předávacím protokolu. Pokud dojde ke zrušení služby v jednotlivé lokalitě před ukončením této lhůty, je zákazník povinen uhradit poskytovateli tzv. deinstalační poplatek dle aktuálního ceníku poskytovatele a smluvní pokutu která bude vypočítána tak, aby pokryla cenový rozdíl mezi dobou smluvního užívání a skutečnou dobou užívání.

6.3 Službu je možné pozastavit na základě písemného požadavku vždy od prvního dne následujícího měsíce na celý kalendářní měsíc s tím, že se o tuto dobu prodlužuje závazek doby používání služby dle smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu a účinnosti dnem aktivace, datum aktivace služby je uvedeno v předávacím protokolu.

7.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou let. Pokud zákazník nepotvrdí písemně termín ukončení smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím ukončení řádného smluvního období, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. V případě automatického prodloužení smlouvy dle ustanovení tohoto odstavce bude smlouva ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od následujícího dne, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany zákazníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel zákazníkovi písemnou formou s uvedením datumu provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

7.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Specifikace služby Internet“.

7.6 Podrobné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb, stejně tak i práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

- Provozní podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb společnosti SYScore s.r.o.
- Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb společnosti SYScore s.r.o.

7.7 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

7.8 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

V Pacově dne

V Pacově dne

Poskytovatel: SYScore s.r.o.

Zákazník:

Podpis:

Podpis:

/razítko/

/razítko/

Příloha č. 1

Specifikace služby Internet

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu, ukončeného rozhraním Ethernet.

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	7x24
Hot-line	7x10
Max.doba opravy poruchy	48 hodin

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu je IEEE 802.3. Jako přenosové médium je využitý metalický 4-párový UTP(STP) kabel typu 100BASE-TX. Fyzické provedení rozhraní je realizováno zásuvkou kategorie 5 a vyšší, pro konektor RJ45 jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení poskytovatele.

Parametry poskytované služby:

Program: LN

Počet přidělených IP adres pro přístup na internet: 1

Typ adresy: IPv4 – neveřejná

*Maximální rychlost - download	*Maximální rychlost - upload	**Běžně dostupná rychlost - download	**Běžně dostupná rychlost - upload	***Minimální rychlost - download	***Minimální rychlost – upload
50 Mbps	10 Mbps	30Mbps	6Mbps	15Mbps	3Mbps

Běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

*Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

**Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 30Mbps download / 6Mbps upload, hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

***Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 15Mbps download / 3Mbps upload, hodnoty rychlosti maximální.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 15Mbps download / 3Mbps upload, hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut. V případě takovéto velké trvajícím odchytky od inzerované rychlosti stahování (download), nebo odesílání (upload), vzniká odběrateli právo službu reklamovat.

Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě takovéto velké trvajícím odchytky od inzerované rychlosti stahování (download), nebo odesílání (upload), vzniká odběrateli právo službu reklamovat.

Ceny poskytované služby :

Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč) -.	,-	,-
Cena za přidělení IP adres za kalendářní měsíc (v Kč)	-----	-----
Celková cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč)	,-	,-
Jednorázová cena za zřízení služby (v Kč)	0,83	1,-

Frekvence plateb:

měsíčně	<input type="checkbox"/>	čtvrtletně	<input type="checkbox"/>	ročně	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	--------------------------

V Pacově dne

V dne

Poskytovatel: SYScore s.r.o.

Zákazník:

Podpis:

Podpis:

/razítko/

/razítko/